Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС
(наименование института (факультета))
Кафедра государственного управления и менеджмента
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО
Директор Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Парамонов Александр Васильевич
Подписано цифровой подписью: Парамонов Александр Васильевич
Дата: 2024.04.25 11:56:04 +03'00'

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Правовое обеспечение государственной и муниципальной службы»
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.01.02 ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА

(индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

40.04.01 Юриспруденция
(код и наименование направления подготовки)

очная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора - 2024

Нижний Новгород, 2024 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Доцент кафедры конституционного и административного права, канд.юрид.наук, доцент — В.М. Большакова (Ф.И.О.)
(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры)

Доцент кафедры государственного управления и менеджмента, канд. полит наук — О.С. Рыбкина (Ф.И.О.)
(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры)

Заведующий кафедрой государственного управления и менеджмента, канд. экон., наук, доцент — Егоров Е.Е. (Ф.И.О.)
(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры)

РПД Б1.В.ДВ.01.02 Проблемы эффективности государственного аппарата одобрена на заседании кафедрой государственного управления и менеджмента

Протокол от 29.02.2024 № 6

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы....4
2. Объем и место дисциплины в структуре оп во....4
3. Содержание и структура дисциплины....5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся....9
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине....15
6. Методические материалы по освоению дисциплины....17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет....18
7.1. Основная литература....18
7.2. Дополнительная литература....19
7 .3. Нормативные правовые документы....19
7.4. Интернет-ресурсы....20
7.5. Иные источники....20
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы....21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Проблемы эффективности государственного аппарата обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-1.1	Способен разрабатывать локальные акты для органов государственной власти и местного самоуправления	ПКс-1.1.1	Способен уточнять и конкретизировать нормативно правовое поле для создания локальных нормативно правовых актов для органов государственной и муниципальной службы

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Планируемые результаты обучения
ОТФ: Организация и осуществление криминалистической деятельности, связанной с проведением следственных и иных процессуальных действий с целью предварительного расследования преступлений(А) ТФ: Выполнение отдельных функций процессуального контроля (А/02.7) *Приказ Минтруда России* от 23.03.2015 № 183н «Об утверждении профессионального стандарта «Следователь-криминалист» (рег.Минюст 07.04.2015 № 36755)	ПКс-1.1.1	На уровне знаний: - знать принципы эффективности государственного аппарата и требования юридической техники; На уровне умений: - выявлять факторы эффективности государственных органов власти федерального и регионального уровня и правильно применять приёмы юридической техники в государственном и муниципальном правотворчестве;

1.3. Студенты также должны овладеть навыками: проведения самостоятельной исследовательской работы; оформления наглядных материалов; использования компьютерных технологий в образовательном процессе; внедрения технологий, необходимых для повышения эффективности государственного и муниципального аппарата.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Проблемы эффективности государственного аппарата является дисциплиной по выбору 1 (ДВ.1) части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1. В соответствии с учебным планом дисциплина осваивается на очной, заочной формах обучения на 1 курсе. Общая трудоемкость дисциплины – 4 зачетные единицы (144 академических часа/ 108 астрономических часов).

Освоение дисциплины опирается на: теоретические и практические знания в области государственного и муниципального управления, истории и методологии юридической науки

Данная дисциплина является опорой для освоения следующих дисциплин, практик, НИР:

Б1.В.08 Актуальные проблемы современного развития муниципального права и МСУ в Российской Федерации

Б2.В.01(П) Научно-исследовательская работа

Б2.В.02(Пд) Преддипломная практика 2 курс, 4 семестр).

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Всего
Очная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		*38*
лекционного типа (Л)		*12*
практического (семинарского) типа (ПЗ)		*24*
консультация		2
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		*70*
Промежуточная аттестация	форма	*Экзамен*
	час.	*36*
	Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*108/3*

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Всего
Заочная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		*18*
лекционного типа (Л)		*8*
практического (семинарского) типа (ПЗ)		*8*
консультация		2
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		117
Промежуточная аттестация	форма	*Экзамен*
	час.	*9*
	Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*108/3*

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления.	16	2		4		16	Опрос
Тема 2	Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления.	14	2		4		14	Опрос
Тема 3	Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления.	18	2		4		14	Опрос

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 4	Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.	16	2		4		14	Опрос, тестирование
Тема 5	Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления.	14	2		4		16	Опрос, тестирование
Тема 6	Оценка качества государственного управления в современной России.	16	2		4		14	Опрос, контрольная работа, практическое задание
Тема 7	Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления.	14	2		4		14	Опрос, эссе
Промежуточная аттестация		36						экзамен
Консультация		2						
Всего (в з.е./акад.часах/астр.часах):		**4/144/108**	**12/9**	**-**	**24/18**		**70/ 52,5**	**2/1,5 36,27**
Заочная форма обучения								
Тема 1	Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления.	18	1		1		16	Опрос
Тема 2	Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления.	16	1		1		14	Опрос
Тема 3	Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления.	19	1		1		17	Опрос
Тема 4	Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.	20	2		1		17	Опрос, тестирование

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 5	Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления.	20	1		2		17	Опрос, тестирование
Тема 6	Оценка качества государственного управления в современной России.	18	1		1		16	Опрос, контрольная работа, практическое задание
Тема 7	Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления.	18	1		1		16	Опрос, эссе
Промежуточная аттестация		9						экзамен
Консультация		2						
Всего (в з.е./акад.часах/астр.часах):		**4/144/108**	**8/6**	**-**	**8/6**		**117/ 87,75**	**2/1,5 9/6,75**

Примечание:

** – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом.*

3.2 Содержание дисциплины

ТЕМА 1. *Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления.*

Специфика государственного и муниципального управления. Эффективность государственного управления и эффективность государственного аппарата; основные виды социальных эффектов управляющего воздействия, его критерии, показатели и индикаторы, связь с реальными политическими, социально-экономическими и духовно – культурными процессами. Основные источники, закономерности, тенденции и особенности развития кризисных явлений в разных составляющих общественной системы в целом и системы государственного управления в частности. Понятийный аппарат обективации эффективности государственного управления и государственного аппарата, современные методы эффективного государственного управления.

ТЕМА 2. *Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления*

Эволюция знания об оценке эффективности государственного аппарата. Формирование и развитие подходов к оценке эффективности государственного управления и государственного аппарата. Разграничение политики и государственного управления (М.Вэбер, В.Вильсон, Ф.Гуднау). Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в). Программы повышения эффективности и производительности государственного аппарата на рубеже XX-XXI вв. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.

ТЕМА 3. *Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления.*

Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности государственного и муниципального аппарата: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством. Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности. Тейлоризм. Исторический экскурс по вопросу создания комитетов и бюро в США. Общие тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности государственного и муниципального управления в 70–80-х гг. XX в. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана: принципы, преимущества и недостатки. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности

ТЕМА 4. *Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.*

Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный. Концептуальные модели эффективности. Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р. Лайкертом.

ТЕМА 5. *Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления.*

Основные понятия: показатели эффективности государственного и муниципального управления, критерии и оценка эффективности государственного и муниципального управления. Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления, национальные методики оценки эффективности государственного управления. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snap-shot GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации Transparency International. Барометр мировой коррупции организации Transparency International. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation. Индекс непрозрачности (Opacity index). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). The Common Assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

ТЕМА 6. *Оценка качества государственного управления в современной России.*

Оценка качества государственного управления и административная реформа. Оценка качества государственного управления и эффективности государственного аппарата на федеральном уровне. Механизмы мониторинга работы органов исполнительной и законодательной власти федерального уровня. Приоритетные национальные проекты России как показатели эффективности государственного аппарата: направления, основные этапы, результаты. Федеральные национальные программы России: цели, задачи, этапы, результаты. Развитие социальной инфраструктуры. Развитие транспортной инфраструктуры. Безопасность и экология. Развитие науки и технологий. Развитие регионов. Развитие государственных институтов. Эффективность деятельности полномочных представителей Президента Российской Федерации. Оценка эффективности деятельности региональных властей экспертными советами при полномочных представителях Президента Российской Федерации. Оценка качества управления в современной России на региональном и муниципальном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных органов исполнительной власти. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями Оценка эффективности деятельности местных органов власти и эффективности деятельности муниципального аппарата.

ТЕМА 7. *Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления.*

Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного аппарата: российский и зарубежный опыт. Независимые инструменты оценки эффективности и мониторинга государственного управления в РФ: рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»); композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления.

4. Материалы текущего контроля успеваемости

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 Проблемы эффективности государственного аппарата используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 6

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления.	Опрос
Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления.	Опрос
Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления.	Опрос
Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.	Опрос, тестирование
Международная практика определения эффективности	Опрос, тестирование

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
государственного и муниципального управления.	
Оценка качества государственного управления в современной России.	Опрос, контрольная работа, практическое задание
Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления.	Опрос, эссе

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости.

Материалы текущего контроля успеваемости
по Теме 1. Общетеоретические вопросы эффективности государственного и муниципального управления

Вопросы для проведения опроса

1. Специфика государственного и муниципального управления.

2. Эффективность государственного управления и эффективность государственного аппарата; основные виды социальных эффектов управляющего воздействия, его критерии, показатели и индикаторы, связь с реальными политическими, социально-экономическими и духовно – культурными процессами.

3. Основные источники, закономерности, тенденции и особенности развития кризисных явлений в разных составляющих общественной системы в целом и системы государственного управления в частности.

4. Понятийный аппарат обективации эффективности государственного управления и государственного аппарата, современные методы эффективного государственного управления.

Материалы текущего контроля успеваемости
по Теме 2. Исторические корни идей эффективности государственного и муниципального управления

Вопросы для проведения опроса

1. Эволюция знания об оценке эффективности государственного аппарата.
2. Формирование и развитие подходов к оценке эффективности государственного управления и государственного аппарата.
3. Разграничение политики и государственного управления (М.Вэбер, В.Вильсон, Ф.Гуднау).
4. Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв.
5. Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в).
6. Программы повышения эффективности и производительности государственного аппарата на рубеже XX-XXI вв.
7. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.

Материалы текущего контроля успеваемости
по Теме 3. Измерение производительности и эффективности государственного и муниципального управления

Вопросы для проведения опроса

1. Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности государственного и муниципального аппарата: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством.

2. Разработка американскими исследователями критериев оценки производительности и эффективности.

3. Тейлоризм.

4. Особенности административной реформы в США: создание комитетов и бюро. Общие тенденции в разработке проблемы производительности и эффективности государственного и муниципального управления в 70–80-х гг. XX в. Последствия реформы гражданской службы в США (1976 г.). Политика Г. Такмана. Программы повышения производительности и эффективности Р. Рейгана: принципы, преимущества и недостатки. Трудности, сопряженные с процессом оценки производительности и эффективности

Материалы текущего контроля успеваемости
по Теме 4. Виды эффективности. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти

Вопросы для проведения опроса

1. Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д.

2. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов.

3. Общая социальная эффективность.

4. Специальная социальная эффективность.

5. Конкретная социальная эффективность.

Примерные варианты тестовых заданий
для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся

1. Программно-целевой метод дает хорошие результаты, когда:

а) четко определена цель программы;

б) имеющиеся ресурсы достаточны для реализации всей системы мероприятий в намеченные сроки;

в) четко определена цель программы и имеющиеся ресурсы достаточны для реализации всей системы мероприятий в намеченные сроки;

г) программы проводятся последовательно.

2. Если какие–либо регуляторы линейно или нелинейно зависят друг от друга:

а) то в системе присутствует только необходимая информация, позволяющая адекватно представить ситуацию;

б) то в системе существует возможность отследить динамику развития ситуации;

в) то в системе вообще не содержится нужной информации;

г) то в системе присутствует ненужная информация, искажающая результаты анализа.

3. Верно ли следующее утверждение: Социальный эффект – совокупный результат, который получает общество, как в процессе производства того или иного продукта (услуги) или выполнения определенного рода работ, так и в процессе потребления соответствующих материальных и духовных благ.

Верно – Неверно.

4. Критерии эффективности – показатели, посредством которых определяется результативность управления, в том числе и государственного аппарата и государственного управления, степень его соответствия потребностям общества.

а) Показатели

б) Индикаторы

в) Рейтинги

Материалы текущего контроля успеваемости

по Теме 5. Международная практика определения эффективности государственного и муниципального управления

Вопросы для проведения опроса

1. Основные понятия: показатели эффективности государственного и муниципального управления, критерии и оценка эффективности государственного и муниципального управления.

2. Методология определения эффективности государственного и муниципального управления: межстрановые (международные) методики оценки качества государственного управления,

3. Национальные методики оценки эффективности государственного управления.

Примерные варианты тестовых заданий
для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся

1. Эффективность включает в себя:

а) результативность, прибыльность, аккуратность;

б) экономичность, качество, социальную значимость;

в) прибыльность, экономичность, рентабельность;

г) аккуратность, максимизацию прибыли, минимизацию затрат.

2. Фундаментальное различие между публичным и экономическим управлением объясняется:

а) спецификой используемых ресурсов;

б) различием задач, стоящим перед этими видами управления;

в) наличие специфического потребителя услуг – человеческого общества;

г) неэффективностью экономического управления.

3. Оценка, при которой для анализа "затрат-выгод" проекта, используются цены на аналогичном применительно к данному проекту рынке:

а) замыкающие цены;

б) цены замещения;

в) вмененные затраты;

г) альтернативные затраты.

4. Концепция социального государства закрепляет:

а) определяющую роль государственного управления в развитии общества.

б) определяющую роль экономического управления в развитии общества.

в) определяющую роль социальных институтов в развитии общества.

Материалы текущего контроля успеваемости
по Теме 6. Оценка качества государственного управления в современной Росси

Вопросы для проведения опроса

1. Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне.

2. Приоритетные национальные проекты России: направления, основные этапы, результаты. Образование. Здоровье. Доступное жилье. Развитие ПАК.

3. Федеральные национальные программы России: цели, задачи, этапы, результаты.

4. Эффективность деятельности полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при полномочных представителях Президента Российской Федерации.

Контрольная работа

Вариант 1.

Заполните таблицу: предложите возможные варианты решения для каждой из представленных проблем государственного управления.

Проблема	Решение *(возможные варианты ответов)*

Технологический вызов - отставание от передовых стран, потеря интеллектуального потенциала	*повышение качества образования, развитие профессионализма, изменение модели компетенции для высших должностных лиц, разработка новых учебных планов, формирование инновационной и готовой к риску организационной культуре в муниципальной службе*
Демографический вызов - потеря людских ресурсов, дефицит кадров в социальной сфере и экономике	*обеспечение равного доступа на муниципальную службу, разработке в каждом министерстве плана по обеспечению представительства всех социальных групп населения*

Вариант 2.

Заполните таблицу: предложите возможные варианты решения для каждой из представленных проблем государственного управления.

Проблема	Решение *(возможные варианты ответов)*
Экологический вызов - ухудшение здоровья нации, рост затрат на экологию	*экологическое воспитание и образование, изучение и применение новых здоровье сберегающих технологий, достижение баланса между работой и личной жизнью*
Информационный вызов - информационное неравенство, экономическое отставание России в информационной сфере, выдвижение знания информационных технологий в качестве залога успешной карьеры и лучшего качества жизни	*выдвижение новых приоритетов в информатизации управления, привлечение внимания международных и национальных научных и учебных центров, ведущих университетов к проблемам муниципального управления*

Практическое задание (групповая дискуссия)

Студенты делятся на группы и выбирают один из индексов качества государственного управления для анализа. Каждая группа рассказывает в своей презентации о методологии расчёта индекса, об исходных данных и о месте России в этом индексе. В заключении студенты предлагают рекомендации по повышению позиции России в рассматриваемом индексе.

Материалы текущего контроля успеваемости
по Теме 7. Факторы повышения эффективности государственного и муниципального управления

Вопросы для проведения опроса

1. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире.
2. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.

Темы эссе

1. Проблема отождествления понятий «производительность» и «эффективность» в системе государственного управления.
2. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
3. «Кризис» понимания эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления в России.
4. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки.
5. Оценка методики мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в РФ.
6. Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов.

7. Доклад World Bank о качестве государственного управления в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса.

8. Индекс развития человеческого потенциала: сравнительный анализ стран (на выбор 4 страны и Россия).

9. Анализ системы внешнего оценивания органов государственной власти в США (Government Performance Results Act – GPRA).

10. Муниципальное управление: ориентация на результат.

11. Внедрение понятия бенчмаркинга государственных услуг в Нижегородской области.

12. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих.

13. Сравнительный анализ оценки деятельности глав субъектов РФ (на выбор три субъекта РФ).

14. Оценка деятельности органов исполнительной власти в Нижегородской области (на примере самостоятельно выбранного ОИВ).

15. Региональные целевые программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти (на примере Нижегородской области).

16. Роль «кнута и пряника» в механизме соблюдения исполнительской дисциплины государственных и муниципальных служащих

17. Эффективность кадровой политики на этапах отбора и продвижения муниципальных служащих.

18. Вопросы создания условий для развития и совершенствования государственного и муниципального управления.

19. Если бы я был(а) выбран(а) на пост сити-менеджера г. Н.Новгорода, то основными направлениями повышения эффективности деятельности администрации …

20. Если бы я был(а) назначен(а) на пост губернатора Нижегородской области, то основными направлениями повышения эффективности деятельности Правительства Нижегородской области были бы…

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): проведение устного экзамена, включающего теоретическую часть и практико-ориентированное задание, требующее демонстрации уровня владения умениями/навыками.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компонента освоения компетенции	Компонент освоения компетенции	Код промежуточного индикатора освоения компетенции	Промежуточный индикатор освоения компетенции	Критерий оценивания
ПКс -1.1.1	Способен уточнять и конкретизировать нормативно правовое поле для создания локальных нормативно правовых актов для органов государственной и муниципальной службы	ИПКс -1.1.1	Демонстрирует способность уточнять и конкретизировать нормативно правовое поле для создания локальных нормативно правовых актов для органов государственной и муниципальной службы	Грамотно дает оценку эффективности госаппарата и может осуществлять правотворческую деятельность в системе государственных органов власти федерального и регионального уровня, органов местного самоуправления.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень теоретических вопросы к экзамену

1. Перечислите первые работы, в которых затрагивалась проблема производительности и эффективности.
2. Охарактеризуйте основные этапы истории оценки эффективности государственного управления в США.
3. Дайте определение понятий: «эффективность», «эффективность государственного и муниципального управления», «показатели эффективности».
4. Перечислите критерии производительности и эффективности.
5. Можно ли отделить политику от государственного управления?
6. Какую роль играет человеческий фактор в повышении производительности и эффективности.
7. Проведите сравнительный анализ политики Г. Такмана и Р. Рейгана в сфере повышения производительности/эффективности деятельности государственного аппарата.
8. Какие проблемы возникают в процессе оценки производительности и эффективности государственного управления?
9. Охарактеризуйте виды эффективности. Каким образом можно измерить все виды эффективности?
10. Раскройте сущность социальной эффективности: принципы, показатели, оценка.
11. Анализ концептуальных моделей эффективности.
12. Анализ концептуальных моделей и их адаптация к российской действительности.
13. Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot, GRICS).
14. Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР).
15. Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor`s, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.).
16. Индекс восприятия коррупции организации Transparency International.
17. Барометр мировой коррупции организации Transparency International.
18. Индекс экономической свободы организации Heritage Foundation.
19. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands).
20. Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD).
21. Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders).
22. Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН).
23. Оценка эффективности The Common Assessment Framework (ООС/CAF).
24. Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).
25. Анализ статистических данных по основным международным рейтингам за последние три года
26. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления.
27. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления.
28. Каковы различия в деятельности и оценке эффективности в государственных и частных организациях?
29. Какие существуют методы, средства и программы повышения производительности и эффективности государственного управления в мировой практике?
30. Методы и программы повышения эффективности государственного управления.

Практико-ориентированные (практических) задания к экзамену

ПКс-1.1.1 Способен уточнять и конкретизировать нормативно правовое поле для создания локальных нормативно правовых актов для органов государственной и муниципальной службы

1. Объясните, каково соотношение понятий «государственный орган» и «аппарат государственного органа»? Различает ли эти понятия федеральный законодатель?
2. Каким образом воздействуют на показатели эффективности управленческой деятельности колебания в уровне оплаты труда государственных служащих?
3. Какова миссия (предназначение) государственной службы РФ по действующему законодательству?
4. Раскройте соотношение понятий: «показатели конечного результата», «показатели непосредственного результата», «показатели процессов».
5. Какой перечень показателей можно отнести к обобщённым показателям эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности?
6. На каком уровне публичной власти (федеральном-региональном-местном) разрабатываются и утверждаются обобщённые показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности?
7. Конкретизируйте нормативно-правовые установления, относящиеся к эффективности деятельности государственного аппарата и содержащиеся в Федеральном законе от 27 июля 2004 года №79-ФЗ «О государственной гражданской службе РФ».

Шкала оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена без применения балльно-рейтинговой системы оценивания - посредством аттестационных испытаний в форме традиционного экзамена.

Результаты промежуточной аттестации оцениваются: экзамена - по традиционной балльной системе оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), или традиционной балльной системе оценивания.

Наряду с оцениванием учебных достижений обучающихся по принятой образовательной организации системе оценок и использованием ее при оформлении официальных дипломов Академии о высшем образовании, вводят повышенный («Excellent» и «Good») и базовый («Very good» и «Satisfactory») уровень оценок «отлично» и «хорошо» для использования при оформлении ЕПД, согласно Положению об оформлении и выдаче ЕПД.

Таблица 6

Соответствие академической оценке

<table>
<tr><th colspan="2">Академическая оценка</th><th colspan="2">Оценка по шкале ESTS</th></tr>
<tr><td rowspan="5">зачтено</td><td rowspan="2">отлично</td><td rowspan="5">Passed</td><td>A (Excellent)</td></tr>
<tr><td>B (Very Good)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">хорошо</td><td>C (Good)</td></tr>
<tr><td>D (Satisfactory)</td></tr>
<tr><td>удовлетворительно</td><td>E (Sufficient)</td></tr>
<tr><td>не зачтено</td><td>неудовлетворительно</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>

Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся:

- если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют высокую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся:

- если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют хорошую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

- если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют удовлетворительную степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

- если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы; учебные достижения и результатами текущего контроля успеваемости демонстрируют низкую степень сформированности соответствующих компетенций.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине *«Проблемы эффективности государственного аппарата»* предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины «*Проблемы эффективности государственного аппарата*» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Подготовка к лекции студентами *заключается в следующем:*

– повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;

– ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);

– ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;

– записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные в рабочей программе дисциплины для обсуждения;

– выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;

– понять, что для вас осталось неясным и постараться получить ответ заранее;

– готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;

– рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

– электронная версия рабочей программы по дисциплине размещена на сайте Нижегородского института управления и предоставлен авторизованный доступ.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов к экзамену.

Систематическое выполнение всех видов заданий на лекциях, практических/семинарских занятиях, а также самостоятельная работа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена**.**

Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям

1. Эволюция знания об оценке эффективности государственного аппарата.
2. Формирование и развитие подходов к оценке эффективности государственного управления и государственного аппарата.
3. Разграничение политики и государственного управления (М.Вэбер, В.Вильсон, Ф.Гуднау).
4. Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв.
5. Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в).
6. Программы повышения эффективности и производительности государственного аппарата на рубеже XX-XXI вв.
7. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.
8. муниципальных служащих.
9. Сравнительный анализ оценки деятельности глав субъектов РФ (на выбор три субъекта РФ).
10. Оценка деятельности органов исполнительной власти в Нижегородской области (на примере самостоятельно выбранного ОИВ).
11. Региональные целевые программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти (на примере Нижегородской области).
12. Роль «кнута и пряника» в механизме соблюдения исполнительской дисциплины государственных и муниципальных служащих
13. Эффективность кадровой политики на этапах отбора и продвижения муниципальных служащих.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература.

1. Васильева, В. М. Государственная политика и управление : учебник и практикум для вузов / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04621-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL **https://urait.ru/bcode/470580** (дата обращения: 17.05.2021).

2. Борщевский, Г. А. Институт государственной службы в политической системе российского общества : монография / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 293 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-05726-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473855 (дата обращения: 17.05.2021).

7.2. Дополнительная литература.

1. Удовлетворенность граждан качеством административных государственных и муниципальных услуг. Часть 1 [Электронный ресурс]: результаты мониторинга 2014 года/ В.Н. Южаков [и др.]. – Электрон. дан. – М.: Дело, 2015. – 290 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51116. - Загл. с экрана.

2. Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477258 (дата обращения: 17.05.2021).

3. Шаходанова, О. Ю. Организация государственных учреждений России : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Ю. Шаходанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12448-4 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01455-0 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447491 (дата обращения: 17.05.2021).

4. Стратегическое управление развитием человеческого капитала субъектов РФ : монография / Рисин И.Е. [и др.]. - Москва : Русайнс, 2016. - 121 с. - ISBN 978-5-4365-0761- - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU" : [сайт]. - URL: http://www.book.ru/book/919927

7.3 Нормативные правовые документы.

1. Российская Федерация. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) – Текст : электронный // СПС «Консультант Плюс»: [сайт] – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 05.05.2021).

2. Российская Федерация. Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_35227/ (дата обращения: 05.05.2021). (дата обращения: 05.05.2021).

3. Российская Федерация. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 23.03.2021) Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571// (дата обращения: 05.05.2021).

4. Российская Федерация. Федеральный закон "О стратегическом планировании в Российской Федерации" от 28.06.2014 N 172-ФЗ (последняя редакция). Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164841// (дата обращения: 05.05.2021).

5. Российская Федерация. Федеральный закон "О системе государственной службы Российской Федерации" от 27.05.2003 N 58-ФЗ (последняя редакция). Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL: http:// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42413 // (дата обращения: 05.05.2021).

6. Российская Федерация. Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция) Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL: http:// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения: 05.05.2021).

7. Российская Федерация. Федеральный закон "О противодействии коррупции" от 25.12.2008 N 273-ФЗ (последняя редакция). Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL: http:// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения: 05.05.2021).

8. Российская Федерация. Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ (последняя редакция). Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL: http:// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения: 05.05.2021).

9. Российская Федерация. Федеральный закон "О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации" от 13.01.1995 N 7-ФЗ (последняя редакция). Текст : электронный // СПС «Консультант» : [сайт] – URL: http:// http:// http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5410/ (дата обращения: 05.05.2021).

10. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

11. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

12. Образовательный стандарт ФГБОУ ВО «Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденный приказом ректора Академии от 29.03.2021 г. № 01-3038 и разработанного на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2020 г. № 1451 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 09.03.2021 г., регистрационный № 62681).

13. Приказ Минтруда России от 23.03.2015 № 183н «Об утверждении профессионального стандарта «Следователь-криминалист» (рег.Минюст 07.04.2015 № 36755)

7.4 Интернет-ресурсы, справочные системы.

– Официальный сайт Государственной Думы Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.duma.gov.ru/ свободный. - Загл. с экрана.

– Официальный сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://government.ru// свободный. - Загл. с экрана.

– Официальный сайт Президента Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://kremlin.ru/свободный. - Загл. с экрана.

– Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.council.gov.ru/ свободный. - Загл. с экрана.

- Электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС URL: http://sdo.niu.ranepa.ru/

7.5 Иные источники.

1. Деханова, Н. Г. Социология государственной службы : учебное пособие для вузов / Н. Г. Деханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

108 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08051-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471313 (дата обращения: 17.05.2021).

2. Знаменский, Д. Ю. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Д. Ю. Знаменский ; ответственный редактор Н. А. Омельченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468756 (дата обращения: 17.05.2021).

3. Никитина, А. С. Управление человеческими ресурсами в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12784-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476846 (дата обращения: 17.05.2021).

4. Гладких, В. И. Противодействие коррупции на государственной службе : учебное пособие для вузов / В. И. Гладких, В. М. Алиев, В. Г. Степанов-Егиянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09787-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474812 (дата обращения: 17.05.2021).

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

8.1. Материально-техническая база

Перечень материально-технического обеспечения:

1. Учебные аудитории, оборудованные для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, коллоквиумов, мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе мультимедийным оборудованием для демонстрации электронных презентаций и аудио- и видеоматериалов.
2. Компьютерные классы для выполнения групповых тестовых и иных заданий, а также для самостоятельной работы обучающихся оснащенные компьютерной техникой и обеспечением доступа к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
3. Специализированные аудитории и лаборатории.
4. Библиотека с обеспечением печатными изданиями или электронно-библиотечная система обеспечивающая доступ к электронным изданиям (электронная библиотека).
5. Читальный зал.
6. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV и др.

8.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется информационные технологии и программное обеспечение:

1. Современная операционная система.
2. Kaspersky Endpoint Security (или аналог).
3. Средство просмотра файлов формата pdf.
4. Современные офисные средства (текстовые и табличные редакторы, средства работы с презентационными материалами и т.д.).
5. Архиватор 7-Zip.
6. Система дистанционного обучения.
7. Автоматизированная библиотечная система.

8.3. Информационные справочные системы:

1. https://www.urait.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «IPR SMART» (ранее – IPRBooks)
3. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. https://znanium.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
5. https://www.book.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Book.ru».
6. https://ibooks.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «ibooks.ru».
7. https://www.ezproxy.ranepa.ru:2443/login?url=https://dlib.eastview.com/ – East View. Полные тексты российских научных и практических журналов, а так же газет центральной прессы России.
8. https://www.ezproxy.ranepa.ru:2443/login?url=https://grebennikon.ru/ - Полные тексты 38 научно-практических журналов по маркетингу, менеджменту, финансам и управлению персоналом ИД «Гребенников»
9. http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант».
10. http://www.garant.ru/ Справочно-правовая система «Гарант».